

## **Privacybeleid**

**Naturock is wat privacy betreft altijd zeer zorgvuldig. We doen zoals het hoort. Precies zoals we zelf ook behandeld willen worden als het gaat om onze privacy. We zorgen dat persoonsgegevens netjes afgeschermd blijven voor derden.**

Dat is eigenlijk alles wat je moet weten: we schermen je gegevens af, gaan die nooit delen met derden. Juridisch volstaat dit niet, dus vind je hieronder een uitgebreide versie van onze privacyregels. We hebben geprobeerd om het zo begrijpelijk mogelijk te formuleren. Heb je alsnog vragen stuur dan een e-mail naar [info@naturock.nl](mailto:info@naturock.nl) en we zullen jouw vraag spoedig beantwoorden.

### **Persoonsgegevens bij opdrachten**

We bewaren persoonsgegevens wanneer we een opdracht voor je uitvoeren. We hoeven niet alles van je te weten, alleen wat strikt noodzakelijk is om alles zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor- en achternaam: zodat we de correspondentie naar de juiste persoon toesturen.
- Functie: handig om te weten of je meer op beleidsniveau werkt of meer praktijkgericht betrokken werkzaam bent.
- Geslacht: zodat we je op de juiste manier kunnen aanschrijven.
- E-mailadres: voor (bijna) al onze correspondentie.
- Postadres: dat gebruiken we voor het toezenden van correspondentie en voor de facturatie of dit laatste moet al digitaal gebeuren.
- Afdeling en bedrijfsnaam: zodat correspondentie en documenten op de juiste plek terecht komen.
- Mobiel telefoonnummer: alleen voor noodgevallen. Of je moet er zelf de voorkeur aangeven dat we je daarop bellen.
- Historie: we houden bij wat voor opdrachten we voor jou hebben gedaan en welke vragen, mogelijkheden en onmogelijkheden er ter sprake kwamen. Wel zo makkelijk voor eventuele vervolgoopdrachten. Verder slaan we vooral de facturatiegegevens van jou of jouw organisatie op. Want vaak zijn er PO-nummers of andere gewenste informatie die op een factuur vermeld moeten worden. En dat wil je niet iedere keer moeten uitleggen. Dat registreren we dan netjes (maar dit gaat over jouw organisatie en niet over jou als persoon).
- Dienstverlening: je kunt met ons bellen en e-mailen. Om te zorgen dat je jouw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over jouw vraag. En als dan toevallig een collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat jouw vraag was. Dat is handig voor iedereen.
- Wil je jouw persoonsgegevens inkijken, wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail. Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, maar we hebben een geavanceerd systeem om gegevens dan te anonimiseren.

### **Derden**

Jouw persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat al moeten doen is alle uitwisseling helemaal 'privacy waterdicht' geregeld. Zowel intern -tussen medewerkers - als

extern - met leveranciers - zijn daar afspraken over gemaakt die de vertrouwelijkheid gagan-  
deren.

### **Bewaringstermijn**

We hanteren hier een hele heldere regel in: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wense-  
lijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben ge-  
kregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Na het afronden van jouw op-  
dracht kunnen we je benaderen voor aanvullende of vergelijkbare opdrachten. Maar als je dat  
niet wilt stuur dan een e-mail naar [info@naturock.nl](mailto:info@naturock.nl) en jouw gegevens worden verwijderd.  
Mocht je hierover vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via hetzelfde e-mail-  
adres.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden je de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke  
informatie die je aan ons hebt verstrekt. Stuur een e-mail naar [info@naturock.nl](mailto:info@naturock.nl) met een ver-  
zoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en/of verwijdering van jouw persoonsge-  
gegevens. Als we dat in jouw ogen toch niet netjes doen allemaal, hopen we dat je ons dat wilt  
laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat we een standje verdienen, dan kun je een klacht  
indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

Jouw opdrachten en gunningen zijn het bestaansrecht van Naturock. We zouden dan ook niet  
slim bezig zijn als we jouw privacy niet serieus zouden nemen. Ter beveiliging van jouw per-  
soonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligings-  
software, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (SSL). Dit  
kun je zien aan de adresbalk, er komt dan 'https' en een gesloten hangslotje voor de  
url te staan.
- Al onze mensen die toegang hebben tot persoonsgegevens weten exact hoe zorgvuldig  
ze om moeten gaan met jouw gegevens.

### **Wijzigingen, vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over ons  
privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

Naturock B.V.  
De Omloop 5  
4765 AP Zevenbergschen Hoek  
Tel. (0168) 452108  
E-mail: [info@q-stones.com](mailto:info@q-stones.com)